Algemene Voorwaarden Salutem Security Solutions

Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtnemer: Salutem Security Solutions
2. Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Salutem Security Solutions een overeenkomst is aangegaan, en waar deze Algemene Voorwaarden een integraal onderdeel van uitmaken;
3. Overeenkomst: een overeenkomst betreffende de door Salutem Security Solutions te verrichten werkzaamheden;
4. Dienstverlening: de in de overeenkomst genoemde te verrichten diensten, bestaande uit het verrichten van beveiligingswerkzaamheden en alle vormen van dienstverlening samenhangend met of betrekking hebbend op voornoemde activiteiten in de ruimste zin van het woord.

Artikel 2: Identiteit van de opdrachtnemer

Salutem Security Solutions gevestigd aan Het Jaagpad 73, 3461 HA te Linschoten.
Btw-identificatienummer: NL001783100B47, KvK nummer: 70462402

Artikel 3: Geldigheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten aangegaan door Salutem Security Solutions, hierna te noemen Salutem Security.
2. De opdracht of bestelling van de opdrachtgever geldt als acceptatie van de algemene voorwaarden van Salutem Security.
3. Bijzondere van de voorwaarden van Salutem Security afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, is de tekst van deze algemene voorwaarden via de website: www.salutem-security.nl of langs elektronische weg (Pdf-bestand) beschikbaar op zodanige wijze dat deze door de opdrachtgever op eenvoudige wijze kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.
5. Salutem Security aanvaardt slechts de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van contractpartners en /of derden als deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.
6. Eventuele toepasselijkheid van vorengenoemde algemene voorwaarden laten echter de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Salutem Security onverlet, tenzij deze strijdig zijn met die algemene voorwaarden van contractpartners en/ of derden.
7. Algemene voorwaarden worden slechts door Salutem Security aanvaard onder bovengenoemde condities en vinden slechts toepassing op de daarvoor bestemde transactie. Latere transacties zullen niet automatisch wederom afgehandeld worden via die inkoopvoorwaarden.

Artikel 4: Het aanbod

Alle door Salutem Security afgegeven offertes en/of aanbiedingen zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

Artikel 5: Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de opdrachtgever en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden;
2. Gegevens betreffende onze diensten alsmede gegevens in drukwerken, tekeningen, afbeeldingen e.d. door Salutem Security bij de aanbieding verstrekt, zijn voor Salutem Security niet bindend en worden te goeder trouw gegeven.

Artikel 6: Aanvangstermijnen

De overeengekomen aanvangstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige aanvang dient de opdrachtgever Salutem Security schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 7: Prijzen

1. De door Salutem Security gehanteerde prijzen en bedragen luiden in euro's en zijn exclusief omzetbelasting (BTW);
2. Indien na de overeenkomst de prijzen van lonen, sociale lasten, omzet belasting e.d. verhogingen ondergaan, of koersfluctuaties zowel van binnenlandse- als buitenlandse valuta zich voordoen, of de hoeveelheid werkzaamheden, gedurende de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden ook al geschieden deze ingevolge reeds bij de aanbieding te voorziene omstandigheden, kunnen deze worden doorberekend.
3. Indien de prijsverhoging meer bedraagt dan 20%, heeft de opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 8: Annuleren

1. Indien de opdrachtgever de overeenkomst annuleert, hij overigens jegens Salutem Security gehouden tot een volledige vergoeding van het reeds gepresteerde. Opdrachtgever zal eveneens aan Salutem Security als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever is voorts verplicht Salutem Security te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en/ of weigering van de overeenkomst.
2. Onverminderd het vermelde in het vorige lid van dit artikel behoudt Salutem Security zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/ of volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 9: Betalingen

1. Betalingen, ook die in termijnen, dienen te geschieden binnen 14 dagen na indiening van de nota, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Salutem Security is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn door hem is ontvangen, aan de opdrachtgever een rente ad. 1,25% per maand te berekenen, gerekend vanaf de dag van verzending van de facturen. Een deel van een maand zal als een volledige maand wordt beschouwd.
3. Salutem Security is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen, waaronder begrepen de kosten van advocaat, procureur, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.
4. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom vermeerderd met de rente, met een minimum van € 100,00. Tevens worden de buitengerechtelijke kosten verhoogd met alle kosten voor juridisch advies en bijstand. Uit het enkele feit dat Salutem Security zich heeft verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte en de gehoudenheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten.

Artikel 10: Aanbetaling

Salutem Security Solutions is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van minimaal 25% te vragen. Indien door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming gelegen aan de zijde van Salutem Security de overeenkomst wordt ontbonden heeft de opdrachtgever het recht op terugbetaling van de gedane aanbetaling, benevens schadevergoeding, zoals verder in deze voorwaarden geregeld, waarvan in ieder geval de wettelijke rente over het door hem vooruitbetaalde bedrag deel uitmaakt.

Artikel 11: Uitvoering

1. De wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd, wordt in beginsel door Salutem Security bepaald;
2. Salutem Security heeft het recht om, indien dat door Salutem Security noodzakelijk of gewenst wordt geacht, de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door (een) derde(n) te laten uitvoeren, alsmede om zich door (een) derde(n) bij de werkzaamheden bij te laten staan;
3. Alle kosten die Salutem Security hiervoor maakt zullen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht;
4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat op de in onderling overleg bepaalde tijdstippen en plaatsen het door de opdrachtgever in te zetten personeel en/of de te verstrekken gegevens en/of hulpmiddelen in voldoende mate aanwezig zijn en beschikbaar blijven, zo dit voor uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijk is.

Artikel 12: Oproepkrachten/Concurrentiebeding

1. De in te zetten oproepkracht(en) wordt/worden gekozen aan de hand van de bij Salutem Security bekende hoedanigheden en deskundigheid van de beschikbare oproepkracht(en) enerzijds en van de door de opdrachtgever aan ons verstrekte inlichtingen betreffende de te verrichten werkzaamheden anderzijds. Salutem Security is geheel vrij in de keuze van de persoon of personen die zij de werkzaamheden laat uitvoeren;
2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan, tenzij na uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de zijde van Salutem Security, met (een) oproepkracht(en) en/of werknemer(s) van Salutem Security en/of derden, die werkzaamheden verricht(en) op enigerlei andere wijze voor zich werkzaam te laten zijn, gedurende de periode van de in de overeenkomst gestelde werkzaamheden en een periode van 2 jaar na beëindiging daarvan;
3. Voor iedere overtreding van de opdrachtgever van het in het voorgaande artikellid gestelde is de opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 1.000,00 verschuldigd per persoon, voor iedere dag dat die overtreding voortduurt, zonder dat enige sommatie, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

1. Salutem Security is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van: a. Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven; b. Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld.
2. Salutem Security is aansprakelijk, voor zover zijn verzekering dit dekt, dan wel tot maximaal de factuurwaarde, voor schade aan het werk, hulpstukken materiaal en materieel, alsmede aan het werk en/ of eigendommen van de opdrachtgever en/ of derden, voor zover ontstaan door schuld van Salutem Security of van hen, die door Salutem Security te werk zijn gesteld op de aan hem opgedragen werkzaamheden.
3. Salutem Security zal in beginsel niet gehouden zijn geleden bedrijf- en/ of gevolgschade van een opdrachtgever te vergoeden zulks afhankelijk van de aard van de schuld.
4. Indien (een) oproepkracht(en) en/of werknemer(s) zaken in ontvangst neemt/nemen of indien zaken op welke wijze dan ook door wie dan ook worden gedeponeerd, in bewaring worden gegeven en/of achtergelaten, dan aanvaardt Salutem Security op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor schade aan of in verband met die zaken ontstaan;
5. Het voorgaande geldt niet indien en voor zover partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
6. De opdrachtgever vrijwaart Salutem Security voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan de opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 14: Overmacht

1. Salutem Security is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, indien dit voor Salutem Security redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Salutem Security ontstane veranderingen en/of buiten haar risicosfeer liggende wijziging van de bij het aangaan van de verplichtingen bestaande omstandigheden;
2. Onder overmacht, als bedoeld in het vorige lid worden tevens stakingen begrepen, voor zover deze niet tegen het beleid van de onderneming van Salutem Security zijn gericht; een algemeen gebrek aan benodigde werknemers en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde personen of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Salutem Security afhankelijk is, en algemene vervoersproblemen, zoals filevorming, wegomlegging en werkzaamheden aan de openbare wegen binnen en buiten Nederland; Zo ook luchtvaart vertraging;
3. Indien nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet van Salutem Security kan worden gevergd ten gevolge van overmacht of vergelijkbare omstandigheden, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort voor een periode van ten hoogste 1 week, waarna partijen in overleg treden over tussentijdse wijziging of beëindiging van de overeenkomst;
4. Indien Salutem Security bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichting heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds gepresteerde c.q. het presteerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt niet als het reeds gepresteerde of presteerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 15: Wanprestatie en ontbinding

1. Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor alleen reeds in gebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is.
2. Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal Salutem Security ingeval van wanprestatie het recht hebben de gesloten overeenkomst op te schorten, deze geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te verklaren, zulks te zijner keuze.
3. De in lid 2 van dit artikel vermelde rechten heeft Salutem Security eveneens, indien de opdrachtgever in staat van faillissement mocht worden verklaard of zijn faillissement wordt aangevraagd, indien hij surséance van betaling heeft aangevraagd of heeft verkregen, zijn onroerende goederen in beslag zijn genomen, zijn bedrijf in liquidatie is getreden of door een derde c.q. derden is of wordt overgenomen, of indien hij het voornemen heeft Nederland metterwoon te verlaten. In al deze gevallen zullen alle vorderingen, die Salutem Security op de opdrachtgever heeft, terstond opeisbaar zijn.
4. Bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst aan de zijde van de opdrachtgever kunnen aan de opdrachtgever de volgende percentages over de volledige opdrachtsom vermeerderd met daarna overeengekomen mutaties in rekening worden gebracht.

• Bij opzegging meer dan 21 werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden: 25% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt);
• Bij opzegging binnen 21 werkdagen tot 14 werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden: 50% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt);
• Bij opzegging binnen 14 werkdagen tot 3 werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden: 75% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt);
• Bij opzegging binnen 3 werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden: 100% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt).

Artikel 16: Reclame

1. Opdrachtgever is verplicht terstond na de uitvoering van het werk deze te inspecteren op onjuistheden en bij aanwezigheid daarvan, Salutem Security terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. Indien de opdrachtgever niet binnen 72 uren na de dag van uitvoering Salutem Security wijst op onjuistheden, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin de opdracht is uitgevoerd in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.
2. Salutem Security dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.

Artikel 17: Intellectuele eigendommen

1. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of ontwikkeld heeft in het kader van de uitvoering van de opdracht, voor zover deze niet reeds aan derden toekomen;
2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen adviezen, rapporten, computerprogramma`s, systeemontwerpen, werkwijzen, (model)contracten en andere geestesproducten van de opdrachtnemer, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren;
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van opdrachtnemer.
4. De in lid 2 en lid 3 van artikel 17 bedoelde informatie (daarbij begrepen enige kopieën van deze informatie) zal door de opdrachtgever op eerste verzoek aan Salutem Security worden geretourneerd op straffe van een directe opeisbare boete van € 1.000,00 per dag, aan Salutem Security te voldoen.

Artikel 18: Overdracht

1. De opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en plichten die voortvloeien uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, behoudens schriftelijke toestemming van de zijde van Salutem Security;
2. De overeenkomst en deze voorwaarden blijven van kracht in geval de onderneming van opdrachtgever geheel of ten dele van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert. In voornoemde geval dient de opdrachtgever zulks onverwijld schriftelijk aan Salutem Security mede te delen.

Artikel 19: Geschillen en toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen Salutem Security en de opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is Nederlands recht van toepassing;
2. De ongeldigheid van één of meer van de bedingen in de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden kan nimmer leiden tot aanspraken van de ene partij op de andere en laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet;
3. Blijkt een beding in de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldig en vervangend beding overeengekomen te zijn dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert;
4. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten;
5. Tenzij de wet dwingend anders bepaalt, is bij uitsluiting de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, bevoegd in dit geschil ten aanzien van de overeenkomst te oordelen.